

# Standcatering

## Allgemeine Hinweise (Stand Juli 2022)

### Bestellvorgang

Dieser Katalog ist ausschließlich für die Belieferung an die Messestände gültig. Aramark ist direkt auf dem Messegelände ansässig. Wir liefern die bestellten Waren direkt an Ihren Messestand innerhalb des Geländes der MESSE ESSEN.

Preis und Artikeländerungen bleiben vorbehalten. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer und Pfand.

Die Belieferung erfolgt in der Zeit von 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr. Die Anlieferung erfolgt im vereinbarten Zeitfenster. Das Zeitfenster beträgt zu Fachmessen am letzten Aufbau-tag 4h, an den Messetagen 1h. Bitte stellen Sie sicher, dass die Bestellung von Ihnen in dem Bestellzeitfenster entgegengenommen werden kann. Sollte unser Mitarbeiter zur vereinbarten Lieferzeit keinen Ansprechpartner vor Ort antreffen, verbleibt die Ware auf dem Stand und gilt als geliefert. Für Diebstahl oder Beschädigung der Ware auf Ihrem Stand übernehmen wir keine Haftung.

Wir bitten Ihre Nachbestellungen bis 16.00 Uhr am Vortag per E-Mail, Webshop oder Telefon zu tätigen. Für Bestellungen nach 16 Uhr wird eine Handling-Gebühr in Höhe von € 25 netto pro Auftrag berechnet. Wir bemühen uns, auch kurzfristige Nachbestellungen schnellstmöglich auszuführen. Jedoch haben vorher gebuchte Bestellungen stets Vorrang.

Getränke werden auf Kommission geliefert und können nur in vollen Gebinden (keine Anbrüche, keine einzelnen Flaschen) zurückgenommen und gutgeschrieben werden. Sofern die zurückgenommene Menge an Getränken 50% des Getränke-Bestellwerts übersteigt, behalten wir uns vor, eine Aufwandspauschale in Höhe von 15,00 Euro in Rechnung gestellt. Fehlendes Leergut (Flaschen, Getränkekästen) stellen wir Ihnen zum Pfandpreis in Rechnung. Beschädigte oder fehlende Mietprodukte stellen wir Ihnen zum Anschaffungspreis in Rechnung.

### Stornierung von Standcateringleistungen

Getränkebestellungen können bis 48 Stunden vor Lieferung kostenfrei storniert werden, Lebensmittel und Equipment 72 Stunden vor Lieferung. Personalbuchungen können nur 14 Tage vor Auftragsausführung kostenfrei storniert werden. Danach erfolgt die Berechnung laut Bestellvorgang bzw. zur Mindesteinsatzzeit.

Sonderbestellungen, sowie Beauftragungen bei Hinzunahme von externen Dienstleistern wie DJ, Band, Barista-Service bedürfen einer Extrastornierungsvereinbarung, ansonsten erfolgt die Berechnung laut Bestellvorgang.

### Kontakt

Aramark Restaura-tions GmbH  
i. Hs. Messe Essen  
Norbertstraße 2 – 56  
45131 Essen  
Telefon (0201) 7 22 88 25  
Telefax (0201) 7 26 70 31  
E-Mail [MesseEssen@aramark.de](mailto:MesseEssen@aramark.de)

### Bestellen per Internet unter

[www.aramark-messe.de](http://www.aramark-messe.de)

### Hotline während der Messe

+ 49 (0)201 7 22 88 25

### Messeshop / Außengelände an Halle 2

Hier erhalten Sie Getränke in Kisten, Snacks und Einwegartikel.

Angebotene Artikel können auch auf bereits in unserem System erfasste von Ihnen vorab getätigte Bestellungen aufgebucht und mitgenommen werden.

### Lieferbedingungen

Bei einem Gesamtbestellwert pro Lieferung unter € 120 netto, erlauben wir uns eine Aufwandspauschale von € 25 netto für den Lieferauftrag in Rechnung zu stellen. Bei Lieferung von Mietgeschirr wird zusätzlich eine Handling-Gebühr in Höhe von € 25 netto erhoben. Der Mindestbestellwert für eine Anlieferung aus dem Sortiment Speisen und Backwaren beträgt € 90 netto. Bei geringerem Bedarf, z. B. einzelner Boxen, bieten wir einen Pick-Up-Point zu den Messen an.

### Vertragspartner

Aramark erbringt sämtliche angebotene Leistungen, sowie zusätzliche Bestellungen, die Sie auf der Grundlage der nachstehende Angebote gegenüber Aramark tätigen, im Namen und auf Rechnung der Messe Essen GmbH. Ergänzend zu den Konditionen der nachstehenden Angebote gelten die AGB (Service) der Messe Essen GmbH, auch wenn Aramark bei weiteren Bestellungen von Ihnen nicht nochmals ausdrücklich auf die AGB hinweist. Die AGB (Service) finden Sie im Anhang und können unter [www.messe-essen.de](http://www.messe-essen.de) eingesehen werden.